

Administración remota de Centrales Telefónicas

Necesidad:

El Nuevo Banco de Santa Fe necesitaba administrar en forma remota las centrales telefónicas de sus 70 sucursales, ubicadas en diferentes partes de esa provincia. Por un lado disponía de una red de datos WAN, accesible en cada una de las sucursales, y por el otro poseía una herramienta de software para configurar parámetros y auditar las llamadas realizadas, pero el problema radicaba en que lo hacía en forma local.



Equipo Exemys



Solución:

Basándose en los datos anteriores, Exemys decidió utilizar el Servidor Serial SSE-LE a modo de solución. Este último permite la comunicación de un puerto serie con una red de datos ethernet. En este caso se utilizó un dispositivo para cada central telefónica conectando el puerto serie de la central con el del SSE y la red ethernet del SSE con la red de datos del banco (red WAN).

En una computadora ubicada en la casa matriz del banco se instaló un redirec tor de puertos seriales de la familia ECPR (Exemys Com Port Redirector), el cual permite que el software utilizado por la entidad pueda continuar utilizándose, gracias a que el redirec tor toma la información que habitualmente se envía por el puerto serie y la transmite mediante un puerto TCP/IP al Servidor Serial destino de cada sucursal.

Así fue como, de manera práctica y económica, se logró centralizar la administración de todas las centrales telefónicas del banco reduciendo costos y permitiendo una mayor agilidad en la auditoría de la información.

